FICHE MISSION : TRAVAILLEUSE SOCIALE / TRAVAILLEUR SOCIAL

INSERTION-accueil de jour

###### Pôle proximité et cohésion sociale / CCAS - Direction des Solidarités

###### Service Insertion et Accompagnement

##### Lieu d’affectation : CCAS (50, cours de Chazelles) et Accueil de jour (33, rue du Couëdic)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Niveau d’emploi**   * **Catégorie :** A * **Filière :** Médico-sociale * **Cadre d’emplois :** Assistants territoriaux socio-éducatifs | | **Cotation RIFSEEP**  A6 | **Temps de travail**  Temps complet  Régime de 37H30 |
| **Situation fonctionnelle**   * **Référent hiérarchique** * **Positionnement** | Responsable du service insertion et accompagnement  Au sein de l’équipe d’une huitaine d’agents permanents du service. | | |
| **Relations fonctionnelles**   * **Internes** * **Externes** | Echanges permanents avec l’ensemble des agents de la direction des solidarités  Contacts directs et permanents avec les publics en difficultés et en grande précarité, notamment sans domicile stable - Relations fréquentes avec les partenaires institutionnels, travailleurs sociaux et associations | | |
| **Mission principale** | **Dans le cadre d’un remplacement, et en qualité de travailleur social insertion-accueil de Jour, vous assurez l’animation de cet équipement à destination des personnes sans domicile stable, en lien avec l’ensemble des intervenants sociaux et médico-sociaux du territoire.**  **Vous intervenez également sous la forme de maraudes de jour sur l’espace public et assurez des accompagnements pour les personnes les plus fragiles.**  **Vous intervenez auprès du public jeune en situation de vulnérabilité en lien avec la Mission Locale et participez à la mise en œuvre de la domiciliation. Vous assurez des interventions dans le cadre d’enquêtes administratives.**  **Si besoin, vous intervenez ponctuellement auprès des publics cibles de la direction des solidarités.** | | |
| **Activités du poste** | **Implication dans les différentes activités de l’accueil de jour**  Accueillir et présenter la structure - Écouter les publics concernés et établir des relations de confiance - Faire respecter le règlement intérieur de la structure et réguler les conflits individuels ou de groupe - Participer au développement des partenariats - Développer des interventions de l’accueil de jour mobile sous forme de maraudes de jour sur l’espace public - Vérifier les stocks de produits alimentaires et gérer l’approvisionnement en lien avec les collègues de l’équipement - Veiller au bon usage des matériels (matériel de froid, véhicule) et à l’entretien de la structure - Assurer le suivi du registre de sécurité  **Intervention auprès du public jeune en situation de précarité**  Accompagner ce public spécifique en lien avec les partenaires du territoire - Animer un temps de permanence à la Mission Locale et conforter le partenariat  **Proposition d’un accompagnement social pour les personnes sans domicile les plus fragiles**  Conduire des entretiens individuels et élaborer des diagnostics psychosociaux - Favoriser l’intégration sociale et le retour de l’autonomie des personnes accompagnées - Instruire des demandes d’aides légales et facultatives et orienter vers le partenaire adapté si nécessaire  **Participation à la mise en œuvre de la domiciliation**  S’impliquer dans les entretiens d’instruction et les instances de décision  **Réalisation d’enquêtes administratives (enquêtes administratives liées au recours à la force publique et relatives aux enfants instruits dans la famille)**  Proposer des rendez-vous pour évaluer la situation dans le cadre des procédures d’expulsion  Assurer la visite à domicile avec l’agent du service éducation dans le cadre de la convention Ville / CCAS  **Prise en compte et analyse des situations sociales complexes en soutien des collègues de la direction des solidarités et à la demande de l’encadrement**  Conduire un entretien individuel  Analyser et élaborer d’un diagnostic psychosocial  Orienter vers le partenaire adapté si besoin d’un accompagnement social  **Organisation et fonctionnement**  Renseigner le reporting et rendre compte de son activité  Evaluer le dispositif mis en œuvre et l’accompagnement des bénéficiaires  Elaborer des bilans pour les différents financeurs  Participer à l’accueil régulier de stagiaires au sein des services de la direction des solidarités | | |
| **Compétences et qualités professionnelles requises** | Connaissance du public en difficulté et des différents champs de l’action sociale - Connaissance du dispositif RSA, de la législation et capacité à suivre ses évolutions - Maîtrise de l’outil informatique et numérique (logiciel Millesime) - Capacité d'adaptation à la diversité des tâches et des interlocuteurs - Capacité à gérer les situations de stress et les publics difficiles – Maîtrise de soi - Capacité d’analyse des situations et des demandes et à assurer une bonne transmission de l'information - Sens du travail en équipe, du contact et de l'accueil (écoute active, patience, discrétion) - Sens du service public | | |
| Observations | * Risques liés à des tensions dans la relation avec un public parfois en situation de fragilité, de grande précarité ou confronté à des conduites addictives ou problématiques médicales ou psychiatriques * Disponibilité nécessaire vis-à-vis des usagers, des services et des partenaires * Permis B nécessaire * Poste éligible au « télétravail flottant » * Astreinte période hivernale Accueil de Jour | | |