

Service Patrimoine et Archives Ville de Lorient

Mission principale	Guide saisonnier
Missions principales	<p>Au sein d'une équipe de 2 guides saisonniers du service Patrimoine et Archives, puis de 3 guides saisonniers en haute saison, sous la responsabilité de la responsable secteur des publics :</p> <p>En qualité de guide saisonnier, vous assurez les missions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'accueil des publics au bloc K3 à la base de sous-marins • La conduite des visites guidées en français et en anglais à destination des visiteurs (individuels ou groupes adultes et scolaires) du bloc K3 de la Base de sous-marins de Keroman, • Etre l'interlocuteur sur place des différents usagers du K3 avec rôle de reporting • Alerter la responsable de tout problème éventuel : risque sur personnes, risque bâtiminaire, • Renseigner les visiteurs sur les animations du service Patrimoine et Archives • Ponctuellement des visites guidées ou l'accueil d'autres édifices historiques et patrimoniaux
Aptitudes et compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des techniques de guidage en français et en anglais. • Aisance orale. • Compétences linguistiques avérées (anglais principalement ou autre langue étrangère appréciée) • Formation en histoire, histoire de l'art, ou patrimoine appréciée • Pratique artistique et/ou expérience de médiation culturelle appréciées, spécifiquement dans le cadre des ateliers mis en place pour les scolaires et le jeune public dans le cadre des commémorations de la Libération de la Poche de Lorient <p>Ponctualité et rigueur- Capacité à travailler en équipe- Sens du contact et de l'accueil (écoute, patience, discrétion) – Savoir pratiquer l'écoute active et le dialogue - Sens du service public</p>
Observations	<p>En avril : semaine de 30h00 De mai à septembre : semaine de 35h00</p> <p>En haute saison : amplitude horaire des visites sur la haute saison de 10h00 à 19h00. Selon les visites de groupes, possibilité de travailler avant 9h30 et après 19h30. Pour le guide qui ouvre le site : arrivée à 9h30 ; Pour le guide qui ferme le site : départ à 19h30</p> <p>Travail du mardi au dimanche (jours de repos définis en fonction du planning. Jour de repos fixe : lundi)</p>