

<b>Cadre statutaire</b> - <b>Catégorie</b> : B - <b>Filière</b> : Technique - <b>Cadre d'emplois</b> : Techniciens territoriaux	<b>Cotation RIFSEEP</b>  B3	<b>Temps de travail</b>  Temps complet Régime de 37H30
<b>Situation fonctionnelle</b> - <b>Référent hiérarchique</b> - <b>Positionnement</b>	Directeur.rice des services numériques  Vous travaillez au sein de l'équipe "poste de travail" composée de 5 agents, en collaboration étroite avec les 3 administrateurs systèmes et réseaux du service.	
<b>Relations fonctionnelles</b> - <b>Internes</b> - <b>Externes</b>	Relation régulière avec l'ensemble des agents de la ville et utilisateurs du SI Relation régulière avec le service éducation  Relation régulière avec les directions et enseignants des écoles et du CFA Relation régulière avec les hotlines constructeurs et les prestataires	
<b>Mission principale</b>	<b><i>La DNUM conduit la transition numérique de la Ville et contribue à la performance de l'action publique municipale en proposant des services dématérialisés simples et efficaces aux usagers et aux agents. Au sein du service infrastructure et poste de travail, vous assurez la maintenance et le déploiement des postes de travail informatiques. Vous êtes le référent des écoles maternelles et élémentaires d'un secteur géographique.</i></b>	
<b>Activités du poste</b>	<b>Déploiement des postes et des téléphones IP</b> Effectuer l'installation des ordinateurs, de leurs périphériques, des téléphones IP et des smartphones Effectuer l'installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, des suites bureautiques et des logiciels métiers Réaliser le suivi de l'inventaire du matériel/logiciel au travers du logiciel de gestion de parc  <b>Maintenance préventive et corrective des postes</b> Gérer les incidents d'exploitation en prenant en charge les déclarations (tickets de hotline) Assurer les réparations correctives sur les postes de travail (logicielles et matérielles) Assurer les déménagements des postes (planification, exécution) Accompagner, assister et conseiller les utilisateurs  <b>Administration systèmes et réseaux, sous l'autorité des administrateurs</b> Participer aux tâches d'exploitation sur les serveurs Windows (Active Directory...) et Linux Intervenir sur les équipements réseaux  <b>Référent technique : Appareils de mobilité</b> Être référent technique des matériels liés à la mobilité (smartphones, tablettes) en lien avec le chef de projet Rédiger les procédures de paramétrage des systèmes Android, iOS et des outils de gestion des équipements  <b>Interventions dans les écoles</b> Être référent d'un secteur géographique et assumer le rôle d'interlocuteur privilégié des directions d'école et du service éducation Veiller globalement au maintien en condition opérationnelle du parc informatique Assurer le déploiement des équipements et la maintenance corrective du parc  <b><i>En fonction des nécessités, participer à toute activité technique du service</i></b>	
<b>Compétences et qualités professionnelles requises</b>	BAC pro ou BTS spécialité informatique ou équivalent Connaissances sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les micro-ordinateurs, leurs périphériques</li> <li>- les systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS)</li> <li>- le fonctionnement des réseaux : topologie et protocoles (ethernet, tcp/ip)</li> <li>- les outils bureautiques</li> <li>- la sécurité informatique</li> </ul> Savoir écouter et expliquer - Etre en capacité de respecter des procédures, normes et standards d'exploitation Etre méthodique, rigoureux et avoir un esprit d'analyse - Capacité d'organisation et d'autonomie - Goût prononcé pour la veille technologique et l'évolution des usages numériques Qualités relationnelles et sens du service à l'utilisateur	
<b>Observations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permis de conduire obligatoire</li> <li>▪ Travail debout et <u>port de charges</u> quotidien : PC, téléphones, écrans, imprimantes...</li> </ul>	