



VILLE DE  
**LORIENT**

# AGENTE / AGENT D'ACCUEIL ET DE BILLETTERIE

Pôle éducation et vie de la cité – PEVC / Direction des sports, de la jeunesse et vie associative –  
DSJA/Service des sports et des loisirs / Piscines

*Lieu d'affectation : Centre Aquatique du Moustoir et Piscine du Bois du Château*

<u>Cadre statutaire</u>	<u>Cotation RIFSEEP</u>	<u>Temps de travail</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Catégorie</b> : C</li> <li>- <b>Filière</b> : Administrative</li> <li>- <b>Cadre d'emplois</b> : Adjoint administratifs territoriaux</li> </ul>	C3	Temps complet Régime de 36H30
<u>Situation fonctionnelle</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Référent hiérarchique</b></li> <li>- <b>Positionnement</b></li> </ul>	Référente/référent caisse-secrétaire Parmi la trentaine d'agents permanents exerçant sur les deux équipements aquatiques de la ville, vous travaillez en étroite collaboration avec deux autres agents d'accueil.	
<u>Relations fonctionnelles</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Internes</b></li> <li>- <b>Externes</b></li> </ul>	Relations avec l'ensemble des agents des piscines Contacts directs avec les usagers (scolaires, associatif, grand public) - Relations fréquentes avec des entreprises et fournisseurs	
<u>Mission principale</u>	<p><b><i>Implantée entre Vannes et Concarneau, la ville de Lorient compte deux établissements aquatiques. La piscine municipale du Moustoir est équipée d'un bassin de 25m, d'un bassin ludique avec jeux d'eau, d'une fosse à plongée, d'un toboggan, d'un jacuzzi, sauna, hammam et d'une patageoire. Ouverte tous les jours, elle propose plusieurs activités : aquagym, aquabike, bébés nageurs, cours et stages de natation. Un second équipement dédié aux pratiques associatives et scolaires est situé à bois du Château.</i></b></p> <p><b>Dans ce cadre et pendant les horaires d'ouverture des équipements aquatiques, vous garantissez un bon accueil des visiteurs individuels ou en groupe, tenez la billetterie et assurez une surveillance des usagers et des accès.</b></p>	
<u>Activités du poste</u>	<p><b>Accueil des publics</b> Assurer l'accueil physique et téléphonique Informé et orienter les usagers Effectuer la mise en place de la borne de caisse et du hall d'accueil</p> <p><b>Tenir la caisse et la billetterie</b> Assurer la vente de billets journaliers et cartes d'abonnement : proposer les tarifs adéquats à chaque public et contrôler les justificatifs présentés Suivre et contrôler sa caisse : responsabilité pécuniaire de la conservation des fonds, valeurs et pièces comptables Garantir l'exactitude des décomptes de liquidation : édition journalière du journal de caisse</p> <p><b>Entretien des locaux et surveillance de l'établissement</b> Mettre à jour les panneaux d'affichage et la documentation du hall Surveiller l'établissement et contrôler les accès Procéder au nettoyage et veiller à la propreté et l'organisation des lieux Participer au maintien de la propreté de l'établissement, vidange technique etc....</p> <p><b>Participation à des tâches administratives</b> Participer à la réalisation des tableaux de bord et en assurer l'alimentation Procéder à la frappe des courriers et différents documents produits par la direction Se tenir informé des nouvelles techniques de l'information (internautes...)</p> <p><b><i>En fonction des nécessités de service, entretien approfondi, participation à des chantiers de nettoyage et de travaux divers et participation à des animations événementielles</i></b></p>	
<u>Compétences et qualités professionnelles requises</u>	Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité  Capacité à travailler en équipe et à communiquer des informations  Doté de qualités relationnelles et du sens de l'accueil (écoute, patience, discrétion) Nature dynamique Etre rigoureux et méticuleux Sens du service public	
<u>Observations</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le temps de travail s'effectue sur la base de 7 jours du lundi au dimanche</li> <li>▪ Roulement effectué sur 4 semaines avec un week-end de travail sur 4</li> <li>▪ 105 heures de travail sur 4 semaines</li> </ul> <p>L'amplitude horaire d'ouverture de l'équipement oscille entre 7h00 et 22h00. Des équipes de travail sont constituées de façon à ce que les agents puissent intervenir sur les sites le matin ou l'après-midi en horaires décalés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ce poste est assorti de la <u>NBI</u> sur des fonctions d'accueil du public à titre principal, sous réserve que les conditions d'octroi soient remplies.</li> </ul>	